

Veel gestelde vragen elektronisch melden:

1. Voor welke schepen wordt het verplicht om vertrek- en verhaalreizen elektronisch vooraf te melden aan de Havenmeester?

Ieder schip dat een reis vanuit, naar, door of binnen de Rotterdamse Haven wil maken, is verplicht om gegevens over deze reis te melden bij de havenmeester. Alle schepen boven de 300 bruto ton moeten dit vooraf doen, op *elektronische* wijze. Alle schepen daaronder mogen zich nog telefonisch of via VHF11 melden voor vertrek.

2. Wat moeten agenten elektronisch melden?

Gegevens van inkomende reizen moeten al elektronisch gemeld worden via de service “Melding schip” in PCS (Port Community System). Voor het elektronisch melden van vertrek- en verhaalreizen gaat het om de gegevens die nu telefonisch worden gemeld, zoals verwachte ETD, naam gezagvoerder, nautische dienstverlening, diepgang en ligplaatsdetails. Zie de Port Information Guide voor de formele eisen aan de vertrek- verhaal melding, sectie 4.

3. Waarom is de scheepsagent verantwoordelijk voor de juiste informatie?

Als vertegenwoordiger van het schip voorziet de agent in het doen van de wettelijke meldingen. Door zelf alle reizen te melden, weet de agent zeker dat de meldingen in het Port Community Systeem (PCS) van Portbase en in het systeem van de Havenmeester (HaMIS) dezelfde gegevens bevatten. Dit is belangrijk omdat meerdere partijen in de haven gebruikmaken van de gegevens in deze systemen. De kans op onjuiste informatie in de keten is zo een stuk kleiner.

4. Hoe nauwkeurig moet mijn ETD in de melding zijn?

Als agent dient u volgens de wet de ETD bij wijzigingen van meer dan 0,5 uur te melden. Van agenten verwachten wij dat u wijzigingen doorgeeft zodra deze bij u bekend zijn. Als u geen weet hebt van een aangepaste ETD, verwachten we ook niet dat u dit meldt. Hoe eerder en nauwkeuriger de ETD, des te beter havenmeester en nautische dienstverleners kunnen inspelen op piekmomenten. Het laten verlopen van de ETD is bijzonder hinderlijk voor het HCC, uw dienstverleners en andere partijen. We zullen hier in eerste instantie nog coulant over zijn, maar dat is eindig. We verzoeken u nadrukkelijk dit niet te laten gebeuren.

5. Is mijn melding ook een bestelling?

Nee. In Rotterdam is er onderscheid tussen uw melding en uw bestelling. Uw melding zal niet automatisch overgaan in een bestelling. Dit blijft (voorlopig) een handeling die u nog expliciet moet doen via een telefoontje naar het HCC. Als u na het bestellen van de reis nog wijzigingen via PCS instuurt, past u hiermee wel uw bestelling aan.

In de loop van 2016 willen we het bestellen ook elektronisch ondersteunen via de service “Melding schip”.

6. Wat is het onderscheid tussen een *gemelde* en *bestelde* reis?

In de melding verstrekt u alle informatie die nodig is om de vertrek- of verhaalreis administratief te laten beoordelen door de Havenmeester en op te laten nemen in een grove, voorlopige planning. Deze voorlopige planning wordt, gedeeld tussen havenmeester en nautische dienstverleners.

In de bestelling vraagt u om de vertrek- of verhaalreis op te nemen in de nautische planning en – voor zover van toepassing – ook definitief te maken door nautische dienstverleners. Wijzigen kan hierna nog wel. Afhankelijk van de individuele afspraken kunnen de nautische dienstverleners hiervoor kosten in rekening brengen en kan dit tot een wijziging van de planning leiden.

7. Wanneer moet ik uiterlijk mijn melding doen?

Voor vertrek- en verhaalreizen waarvoor loodsen en/of sleepers nodig zijn moet u uiterlijk 12 uur vóór vertrek (ETD) van de ligplaats de melding doen met een indicatie van de vertrektijd. Voor vertrek- en verhaalreizen waar alleen roeiers nodig zijn of helemaal geen nautische dienstverlening moet de eerste melding uiterlijk 6 uur vóór vertrek van de ligplaats zijn gedaan. Als u binnen de 12 of 6 uur voor ETD pas weet krijgt van de verhaal-of vertrekreis meldt u dit zodra dit voor u bekend is.

8. Wanneer moet ik uiterlijk mijn bestelling doen?

U geeft uw bestelling voor de vertrek- of verhaalreis uiterlijk 2 uur voor vertrek door.

Voor schepen die geen loodsen of sleepers nodig hebben, maar wel roeiers, geldt een kortere besteltermijn van uiterlijk 45 minuten voor vertrek.

Schepen die helemaal geen nautische diensten gebruiken kunnen een half uur voor vertrek bestellen via VHF kanaal 11 (=de huidige vertrek melding). Ook voor deze schepen moet u uiteraard wel een eerste melding met de vereiste reisgegevens hebben gedaan via de service "Melding schip"!

9. Mag ik een nieuwe reis nog telefonisch of via de kapitein laten aanmaken / tussenvoegen?

Nee*, het is niet meer toegestaan om nieuwe verhaal- en vertrekreizen te melden via de telefoon of via de kapitein over VHF kanaal 11. Gegevens van vertrek- en verhaalreizen moeten vooraf elektronisch worden gemeld. 'Bestellen' gebeurt nog wel telefonisch of op VHF 11. Alle schepen onder de 300 bruto ton mogen zich nog wel telefonisch, via VHF11 of op het sectorkanaal melden voor verhaal of vertrek. In gevallen van overmacht zal het HCC nog wel een reis voor u aanmaken of tussenvoegen. U dient daarna wel uw bezoek bij te werken via melding schip.

**Tijdens de aansluitfase zal het HCC nog wel coulant zijn en in gevallen van spoed een reis aanmaken op verzoek van agent of kapitein. Deze reizen zullen wel direct besteld zijn. U dient daarna wel uw bezoek bij te werken via de melding Schip.*

10. Mag ik een gemelde reis telefonisch aanpassen?

Nee.* Als agent dient u wijzigingen op gemelde reizen elektronisch door te geven.

**ETD wijzigingen op gemelde reizen mag u tijdens de aansluitfase in de nacht nog telefonisch doorgeven.*

11. Mag ik een bestelde reis telefonisch aanpassen?

Ja. Als agent mag u op bestelde reizen (of bij het bestellen) nog telefonisch wijzigingen doorgeven op reisgegevens zoals ETD, diensten, diepgang, paalnummers en afmeerzijde etc.

Voor het aanpassen van de ligplaats geldt een bijzondere procedure, zie vraag 13 en 14.

12. Mag ik een bestelde reis elektronisch aanpassen?

Ja, maar let op! Als u na het bestellen van de reis nog wijzigingen meldt via de service 'Melding schip' (zoals een gewijzigde ETD) kan dit tot kosten leiden bij één van de dienstverleners. U wijzigt dan namelijk uw bestelde reis. U wordt dan opnieuw ingepland, waarbij de nieuw gevraagde tijd mogelijk niet gegarandeerd kan worden.

Als het schip varend is vragen we u om wijzigingen telefonisch door te geven i.v.m. de urgentie en het informeren van de loods aan boord!

13. Mag ik ook de ligplaats telefonisch aanpassen?

Het is in beginsel niet toegestaan om de bestemming / ligplaats door het HCC te laten aanpassen.* Hiermee wordt inbreuk gemaakt op de door u gemelde ligplaatsvolgorde, de ruggengraat van het bezoek. In gevallen van overmacht en bij varende schepen kan het HCC wel een ligplaatswijziging voor u doen in HaMIS. Als dit gebeurt dient u wel de ligplaatsen bij te werken via de melding schip. Zie ook vraag en antwoord 14.

**Tijdens de aansluitfase zal het HCC nog wel coulant zijn en in gevallen van spoed een ligplaats wijzigen op verzoek van agent of kapitein.*

14. Wat moet ik als agent doen als het HCC een wijziging vastlegt op de gemelde ligplaatsen of een reis aanmaakt / verwijdert?

Als het HCC in HaMIS een wijziging doorvoert op de gemelde ligplaatsen, dient U alsnog het bezoek bij te werken in PCS om de volgende reis te kunnen melden of bestellen. Hierbij moeten de eerste ligplaatsen (codes en volgordes) volledig in overeenstemming zijn met de ligplaatsen zoals die in HaMIS zijn geregistreerd (en via een email aan U bevestigd zijn). U stuurt hiervan een update-melding aan de havenmeester. Indien van toepassing kunt U in deze update-melding weer de eventuele toekomstige reizen voor het scheepsbezoek melden.

Mocht de door u gemelde ligplaatsvolgorde voor de eerste ligplaatsen niet volledig overeenstemmen met de HaMIS ligplaatsvolgorde, dan wordt uw elektronische update-melding niet geaccepteerd en kunt u elektronisch niet verder werken. U krijgt hiervan een foutmelding.

15. Hoe weet ik welke wachtplaatsen (lay-by) beschikbaar zijn?

Wilt u als agent gebruik maken van een wachtplaats, een ligplaats in beheer van het Havenbedrijf Rotterdam, of een ligplaats die door het Havenbedrijf Rotterdam wordt uitgegeven, dan kunt u een reserveringen aanvragen bij het HCC of via het systeem KING. Als er een openbare ligplaats beschikbaar is, meldt u daarna uw reis / reizen naar deze ligplaats elektronisch via PCS van Portbase. Voor meer informatie over het gebruik van het systeem KING is op de website te vinden: <https://www.portofrotterdam.com/nl/scheepvaart/zeevaart/melden-scheepsbezoek>

16. Moeten baggerschepen, werkschepen en slepers gemeld worden?

Er verandert niets voor de schepen die zo gezegd 'het water dun varen'. Baggerschepen, werkschepen en slepers die rondvaren in de haven moeten zich alleen elektronisch melden als ze Rotterdam binnenkomen of naar een andere haven varen en bij aanvang en einde werkzaamheden.

17. Waarom moet ik als (klein) agentschap mijn werkproces aanpassen?

Als agent bent u verantwoordelijk voor een correcte en tijdige melding van de verhaal- en vertrekreis namens het schip. Als Havenmeester maak ik geen onderscheid in de meldverplichting op basis van het type en de grootte van het agentschap. Daarnaast verwacht ik als Havenmeester van u als agentschap (groot of klein) een 24/7 dienstverlening en bereikbaarheid, namens het schip, uw klant. Ten slotte is de melding schip goed bruikbaar via een mobile device zodat u ook buiten kantoor eenvoudig kunt melden of gegevens wijzigen.

18. Wat moet de agent doen als het schip onvolledige security (ISPS) informatie aanlevert?

Het Besluit meldingsformaliteiten en gegevensverwerkingen scheepvaart stelt het schip, de exploitant of de agent verantwoordelijk voor een volledige melding. Als het schip een onvolledige melding doet zal de agent het schip daar eerst op wijzen en verwijzen naar het formulier uit de Europese Richtlijn 2010/65/EU. Blijft de melding van het schip aan de agent onvolledig, dan meldt de agent wat het schip bij hem heeft gemeld. Bij handhaving door de havenmeester i.v.m. onvolledige melding van de ship security information zullen zowel de kapitein van het schip als de agent gehoord worden om te bepalen wie te kort is geschoten. Tijdens de aansluitfase zal de Havenmeester hier nog coulant mee omgaan.

19. Waar kan ik terecht met vragen of issues die ik voorzie?

De meest gestelde vragen over elektronisch melden worden geplaatst op de website. Staat uw vraag hier niet bij? Stuur dan een e-mail naar hcc@portofrotterdam.com. Hier wordt uw vraag in behandeling genomen.