

VERNIEUWING BINNENHAVENGELDSYSTEEM



Havenbedrijf Rotterdam werkt aan een nieuw Binnenhavengeldsysteem dat het huidige webportaal per 1 januari 2023 gaat vervangen. Deze flyer geeft u meer informatie.

Waarom een nieuw systeem voor Binnenhavengeld?

Het huidige binnenhavengeldenportaal is sinds 2013 operationeel en toe aan vervanging. Met een nieuw systeem gaat het Havenbedrijf Rotterdam het digitaal innen van binnenhavengelden moderniseren. Daarnaast biedt de ontwikkeling van een nieuw systeem mogelijkheden om het binnenhavengeldproces voor onze klanten efficiënter, transparanter en gebruiksvriendelijker te maken. En met een nieuw tarifieringsbeleid, gericht op betalen naar gebruik, kunnen diensten en faciliteiten in de haven voor klanten verder worden geoptimaliseerd.

Wat brengt het nieuwe systeem mij als klant?

Bijzonder aan het nieuwe systeem is dat er door middel van Automatisch Identificatie Systeem (AIS) en met toestemming van de schipper volledig automatisch opgave kan worden gedaan. Het blijft ook mogelijk handmatig opgave te doen. Bovendien wordt door het Havenbedrijf Rotterdam gewerkt aan een voorstel voor een nieuwe tariefstructuur op basis van betalen naar gebruik. Onderdeel daarvan is een toekomstbestendige milieudifferentiatieregeling voor schone schepen. Het nieuwe systeem zal gelden voor



VERNIEUWING BINNENHAVENGELDSYSTEEM

gebruik van de faciliteiten en diensten in het binnenhavengebied Rotterdam (inclusief de gemeenten Schiedam, Vlaardingen, VOPAK Vlaardingen, Dordrecht, Zwijndrecht en Papendrecht).

Wie zijn er betrokken bij de vernieuwing?

De brancheorganisaties Centraal Bureau voor de Rijn- en Binnenvaart, Koninklijke BLN-Schuttevaer en de Algemene Schippers Vereeniging en hun leden zijn betrokken bij het proces. Evenals Deltalinqs, de ondernemersvereniging in de Rotterdamse haven en de partnerhavens Schiedam, Vlaardingen en Dordrecht, Zwijndrecht en Papendrecht.

Vinden er nog gebruikerstesten plaats?

Het testen van het nieuwe Binnenhavengeldsysteem staat gepland voor het tweede kwartaal in 2022. De testen worden gefaseerd uitgevoerd met voldoende aandacht voor de gebruikers.

De ervaringen van klanten met het nieuwe systeem en de nieuwe tariefstructuur is voor het Havenbedrijf Rotterdam belangrijk om het nieuwe systeem te ontwikkelen.

Wanneer wordt het nieuwe systeem ingevoerd?

De bedoeling is om het nieuwe Binnenhavengeldsysteem uiterlijk per 1 januari 2023 voor alle gebruikers live te hebben.

We gaan de invoering gefaseerd aanpakken met voldoende aandacht voor en samen met onze klanten.

Hoe kan ik op de hoogte blijven?

Klanten worden in 2022 op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van het nieuwe Binnenhavengeldsysteem via de website www.portofrotterdam.com en nieuwsbrief.

Wilt u op de hoogte blijven, de nieuwsbrief direct ontvangen en wellicht meedoen aan een volgende test? Stuur dan een mail naar binnenhavengeld@portofrotterdam.com.

We plaatsen binnenkort op de website meer informatie over het nieuwe systeem, inclusief de nieuwsbrieven.